



**FRIJQ**

FÉDÉRATION DES RESSOURCES  
INTERMÉDIAIRES JEUNESSE  
DU QUÉBEC

**RAPPORT ANNUEL  
2018-2019**



# Conseil d'administration et comités 2018-2019

## Membres du conseil d'administration 2018-2019 :

Nom du membre	Région	Titre
Mélanie Arseneault	Lanaudière	Présidente
Éric Bédard	Montérégie	Vice-président
Caroline Blaquière	Laurentides	Trésorière
Denis Joly	N/A	Secrétaire
Luc Désy	Lanaudière	Administrateur
Benoît Gauveau	Lanaudière	Administrateur
Patricia Larivière	Lanaudière	Administrateur
Gilles Lalande	Montréal	Administrateur
Michel Tremblay	Montréal	Administrateur
Jean-David Ebosiri	Laval	Administrateur
Pascal Lévesque	Capitale nationale	Administrateur
Guillaume Messier	Montérégie	Administrateur
Martin Monté	Estrie	Administrateur

## Membres du Comité national de concertation et de suivi de l'Entente :

- Mélanie Arseneault (Lanaudière)
- Pascal Lévesque (Québec)
- Denis Joly
- Martin Monté (Estrie)
- Éric Bédard (Montérégie)

## Permanence :

- Me Denis Joly, Directeur général
- Sylvie Beaudoin, Adjointe au directeur général



## Message de la présidente

Chers collègues, collaborateurs et membres,

Je suis heureuse de vous présenter le rapport annuel de la Fédération des ressources intermédiaires du Québec, et ce, pour l'année 2018-2019. Ce rapport annuel nous permet de rendre compte à nos membres et personnel des ressources des nouvelles actions prises et des faits saillants de notre fédération, ainsi que de mettre en valeur les réalisations et accomplissements de notre personnel, qui jour après jour, encourage la persévérance et contribue à la réussite de tous les employés et les jeunes.

Je tiens tout d'abord à remercier les membres du conseil d'administration qui m'ont appuyée toute l'année. Je remercie également notre directeur général, Me Denis Joly, notre directeur général qui nous a quitté en fin d'année, ainsi que Sylvie Beaudoin, adjointe au directeur, pour le travail accompli durant cette période et leur immense collaboration.

À la conclusion de la première année de mon mandat, nous avons mis en place un comité de sélection afin de recruter notre nouveau directeur général. De plus, nous voulions apporter certains changements en prévision de l'Entente nationale à renouveler, ce pourquoi nous avons tenu plusieurs rencontres de travail afin de vous représenter auprès du CPNSS du Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec. De plus, nous avons participé au Comité national de concertation et de suivi de l'Entente.

Je tiens à souligner le travail accompli par chacun et chacune d'entre vous afin de faire avancer les dossiers et les différents projets et je vous remercie pour votre dévouement, votre détermination à faire bouger les choses, à accueillir et prendre soin de davantage de jeunes dans les différentes ressources, et ce, partout dans la province de Québec.

Bonne lecture !

Mélanie Arseneault

Présidente de la FRIJQ



## Actions prises pour 2018-2019

Annuellement, la **FRIJQ** et les membres de son conseil d'administration, son personnel et ses représentants locaux forment différents comités *ad hoc* afin d'améliorer les services offerts à leur clientèle. Ils participent activement aux différents comités liés à l'entente nationale, soit les comités locaux de concertation, le comité national de concertation ainsi que la Table des partenaires nationaux.

Ces différentes instances servent à mieux identifier et améliorer certaines problématiques journalières que nos ressources / membres doivent affronter dans le cadre de leur travail auprès du MSSS et des établissements (CIUSSS et CISSS), et ce, dans le but d'améliorer les services offerts à nos usagers. Votre participation financière à la FRIJQ nous permet d'offrir des services d'information et d'accompagnement, lors de litiges, ou de représentation auprès du MSSS, de promouvoir la qualité de vie et des services offerts aux jeunes, de faire de la formation continue du personnel des ressources et offrir un appui continu au réseau de la santé du Québec pour le développement de nos jeunes.

**Le conseil d'administration** a tenu huit (8) rencontres du conseil d'administration et quatre (4) pour le comité exécutif, dans lesquels entre 9 et 14 membres ont participé régulièrement aux différences séances du comité exécutif ou du conseil d'administration. Afin de bien protéger ses membres de toute action contre eux, une couverture **d'assurance des administrateurs**, des biens et responsabilité est aussi détenue par la fédération, dont nous sommes représenté par la firme Invesa. De plus, un comité *ad hoc* fut formé pour le **recrutement d'un nouveau directeur général** avec l'élaboration d'une nouvelle description de tâches, en plus de la publication de ce poste. Ce comité a tenu plusieurs rencontres en plus de participer aux entrevues des candidats. Il faut noter que le conseil d'administration a particulièrement travaillé cette année sur une finalisation de la **MEP** et la préparation du futur de la fédération et de notre entente nationale, lors de l'assemblée générale annuelle.

### MISE EN PLACE DE L'ENTENTE NATIONALE

L'année 2018-2019 fut aussi celle de la relecture par les établissements de la nouvelle entente nationale et des multiples problèmes qui y furent liés, nécessitant des négociations pour obtenir une lecture commune de cet accord avec le MSSS.

Deux autres rencontres du **Comité national de concertation** ont été tenues durant cette période et 5 membres de la fédération participaient à ces rencontres, se déroulant toutes à Québec. Ces membres composent en partie le comité de représentation et négociation de la FRIJQ. L'ensemble de l'activité liée à la participation aux comités nationaux et aux trois membres agissant dans le cadre de la Table des partenaires représente aussi des frais de déplacement.

**La permanence** est chargée de répondre aux milliers de demandes annuelles des membres en termes d'assistance dans leurs difficultés avec les établissements, qu'il s'agisse au niveau des paiements ou des services requis par les établissements cocontractants. L'interprétation de l'entente nationale ainsi que des directives et circulaires du MSSS font aussi l'objet des demandes des membres auxquelles répond la permanence. Ces demandes sont téléphoniques ou par correspondance et ont également nécessité 6 rencontres directes et spécifiques avec les établissements. Autant de rencontres avec les membres ont



permis de préparer celles-ci et concernaient à la fois des problématiques de services et/ou des enquêtes administratives.

La permanence est aussi responsable d'organiser et de traiter à l'interne toute l'information aux membres et aux partenaires, autant la correspondance périodique à ceux-ci que le maintien des informations sur le site internet de la fédération. Elle est aussi chargée d'organiser les activités dédiées aux membres comme les assemblées de membres et ce qui remplace maintenant le congrès et qui s'appelle les **Journées de la FRIJQ**. Toute la logistique, le contenu et toute la documentation connexe proviennent donc de la permanence. Aucun contrat externe n'est accordé dans ce cadre.

**Le directeur général** a aussi participé à 9 comités locaux de concertation dans les régions de Québec, Mauricie, Laurentides, Laval (Volet CJ et volet CRDI), Montréal, Montérégie (volet CRDI). Ces activités se déroulaient sur les différents territoires concernés. D'autres membres participaient aussi à ces comités et à ceux de l'Estrie, de la Montérégie (CJ), de Lanaudière. De plus il a participé une fois au Comité national de concertation et à la Table des partenaires nationaux à Québec. Une autre rencontre de la Table des partenaires et une rencontre du Comité national de concertation se sont aussi déroulées durant cette période.

Il est aussi membre du conseil d'administration de la fédération et du comité exécutif et a participé à 4 séances du CA et 3 séances du CE. Le directeur général publie régulièrement aux membres des communiqués spécifiques et un document comptable leur permettant de comprendre les paiements reçus et les ajustements à faire, selon les tables d'indexation négociées. Il traite aussi périodiquement de ces questions avec les assureurs des membres faisant des réclamations pour pertes financières dues à des sinistres.

**Dans ses locaux**, la fédération reçoit son conseil et ses membres de façon individuelle, mais plusieurs rencontres de regroupements régionaux de la fédération s'y déroulent. Le directeur général est appelé à participer à certaines de ces rencontres. Tel que mentionné, **le congrès** s'appelle chez nous : « **Journées de la FRIJQ** ». L'arrivée de la nouvelle **loi sur la légalisation du cannabis** nous a amenés à une réflexion plus large concernant la consommation potentielle d'alcool et de drogues par le personnel des ressources et les responsabilités d'employeur, en ce qui concerne les normes du travail et la SST.

Cette année, une séance de deux jours, organisée par la permanence à Sainte-Agathe-des-Monts, nous a permis d'explorer avec les membres présents les différents aspects de ce sujet liés à leurs activités, le cadre normatif étant absent des contrats qu'ils détiennent et les moyens de passation à l'acte en vertu des différentes lois nous régissant furent traités par Me Dominique Lebœuf du Centre patronal SST. En complément de cet aspect, nous avons discuté en table ronde de toutes les problématiques de mise en place de la nouvelle entente nationale et des prochaines négociations nationales. Par ailleurs, l'assemblée générale annuelle fut tenue dans le même cadre, nous garantissant ainsi la présence suffisante de membres. L'ensemble des coûts liés à cet événement auquel une quarantaine de membres représentant 40 % des ressources que nous représentons étaient présents. Ces coûts se totalisent à près de 20 000 \$ de matériels (photocopies, cocardes, etc.), frais d'hôtellerie (repas, frais de salle, etc.), frais de déplacement et frais divers.



# États financiers 2018-2019

## FÉDÉRATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES JEUNESSE DU QUÉBEC

### Résultats

Exercice terminé le 31 mars 2019

(non vérifié)

	2 0 1 9	2 0 1 8
	\$	\$
<b>Produits</b>		
Subvention - Ministère de la Santé et des Services sociaux		
Fonctionnement	<b>125 000</b>	125 000
Mesure de reconnaissance d'exigences	-	295 735
Cotisations des membres	<b>75 492</b>	70 815
	<b>200 492</b>	491 550
<b>Charges</b>		
Salaires et charges sociales	<b>107 529</b>	97 532
Assemblée générale annuelle	<b>12 162</b>	7 148
Déplacements	<b>8 102</b>	6 034
Frais de bureau	<b>4 694</b>	4 724
Loyer	<b>24 655</b>	23 624
Entretien et réparations	<b>1 846</b>	3 219
Assurances	<b>3 151</b>	3 050
Télécommunications	<b>3 679</b>	3 114
Honoraires professionnels	<b>4 867</b>	12 431
Cotisations	<b>2 956</b>	167
Formation	<b>1 614</b>	62
Frais du conseil d'administration	<b>2 180</b>	270
Taxes et permis	<b>3 150</b>	3 046
Défense des membres	<b>279</b>	1 295
Maintien de l'entente	<b>4 401</b>	1 594
Comité national de concertation	<b>225</b>	-
Mesure de reconnaissance d'exigences	-	281 650
Immobilisations acquises à même les produits	<b>2 223</b>	-
Frais bancaires	<b>37</b>	121
	<b>187 750</b>	449 081
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>12 742</b>	42 469

## FÉDÉRATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES JEUNESSE DU QUÉBEC

### Évolution de l'actif net

Exercice terminé le 31 mars 2019

(non vérifié)

	Affecté aux projets spéciaux	Non affecté	2 0 1 9 Total	2 0 1 8 Total
	\$	\$	\$	\$
<b>SOLDE AU DÉBUT</b>	50 000	216 078	<b>266 078</b>	223 609
Excédent des produits sur les charges	-	12 742	<b>12 742</b>	42 469
<b>SOLDE À LA FIN</b>	50 000	228 820	<b>278 820</b>	266 078



# Bilan financier au 31 mars 2019

## FÉDÉRATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES JEUNESSE DU QUÉBEC

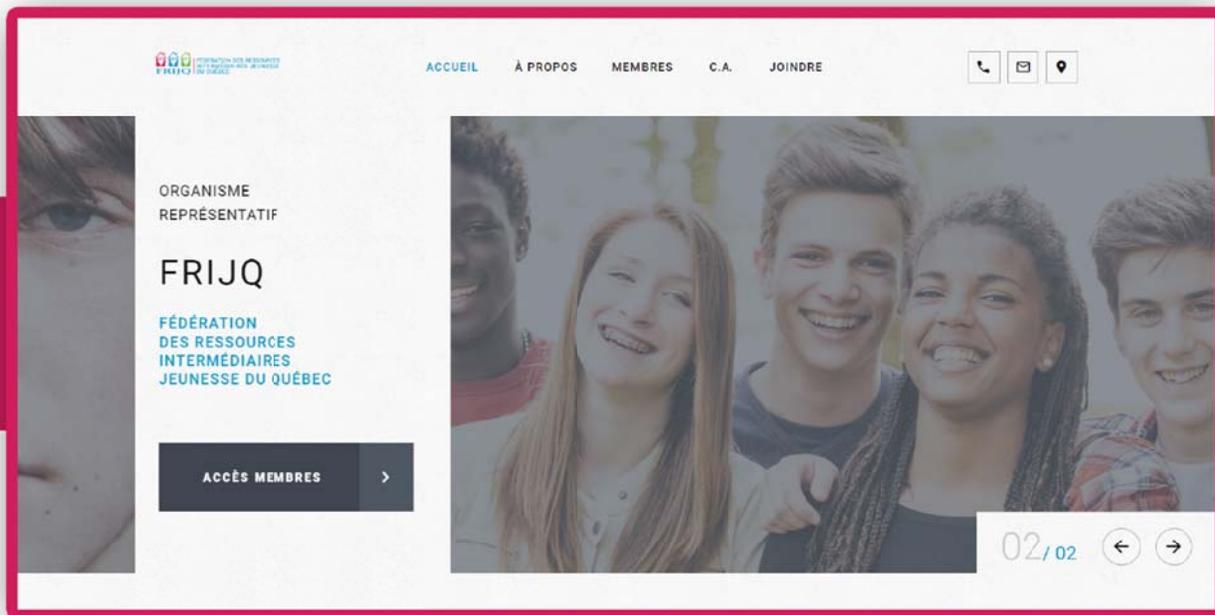
### Bilan

Au 31 mars 2019

(non vérifié)

	2 0 1 9	2 0 1 8
	\$	\$
<b>ACTIF À COURT TERME</b>		
Encaisse	252 833	241 108
Subvention à recevoir	31 250	31 250
Sommes à recevoir de l'État	4 603	3 989
Frais payés d'avance	3 709	3 781
	<b>292 395</b>	<b>280 128</b>
<b>PASSIF À COURT TERME</b>		
Créditeurs (note 4)	13 575	14 050
<b>ACTIF NET</b>		
Grevé d'affectations internes (note 3)	50 000	50 000
Non affecté	228 820	216 078
	<b>278 820</b>	<b>266 078</b>
	<b>292 395</b>	<b>280 128</b>





28 CH. DE LA CÔTE-SAINT-LOUIS O. | BUREAU 200 | BLAINVILLE (QC) J7C 1B8  
TÉLÉPHONE 450 818-8808 | TÉLÉCOPIEUR 450 818-8858  
INFO@FRIJQ.CA | WWW.FRIJQ.CA

